

よくある筆問とその回答

質問	回答
1 神戸市北区民以外は、このイベントに参加できないのですか。	基本的には北区民を対象としていますが、北区内の学校や職場に通われているなど、北区につながる方のご参加いただけます。
2 神戸市北区に住んでいませんが、北区に関わりがあるので参加したいです。その場合、住所はどうやって書けばいいですか？	封筒の住所欄の「北区」を二重線で訂正の上、正しい住所をご記入ください。
3 手紙を専用ポストまで持っていけない場合はどうしたらよいですか。	別封筒に入れ、北区役所地域協働課へ郵送いただいても構いません。その際の切手代はご自身でご負担ください。 ※間違っ「時をかける手紙本体」を郵送しないようご注意ください。
4 10年以内に引っ越した場合はどうなりますか。	今回募集した手紙は封筒に記載された住所へお送りいたします。住所を変更された場合は北区役所地域協働課【Tel：078-593-1111(代)】へご連絡下さい。
5 投函後に住所変更の届出はできますか？	可能です。北区役所地域協働課【Tel：078-593-1111(代)】へご連絡下さい。
6 手紙に同封できるものはありますか。	写真や新聞の切り抜きを入れることは可能です。ただし、しっかり封ができる分厚さにしてください。分厚い場合は、郵送できない場合があります。
7 イベントと連携した際の特設ブースで書くメリットはありますか。	その場で書いて投函いただけるので、手間が少ないです。
8 封筒の作り方がわかりません。	封筒の作り方は、リーフレット裏面およびHPに掲載しています。それでもわからなければ、北区役所・北神区役所 50周年記念事業担当（メールアドレス：kitaku50@office.city.kobe.lg.jp）へご連絡下さい。
9 専用ポストはどこにありますか？区役所だけですか？	区役所以外にもポストを設置しています。ポスト設置場所の最新情報は、本サイトの(■募集方法_3_専用ポストに投函する_○専用ポスト設置場所)からご確認ください。
10 リーフレットはどこでもらえますか？	専用ポスト設置場所等で配布しています。なお、リーフレットの入手が困難な場合は、HPからダウンロードしたリーフレットをご自宅で印刷いただいても問題ありません。 ※神戸電鉄駅構内にもリーフレットを順次設置予定です。
11 一度出したのですが、書き直すことはできますか？	募集期間中は可能です。書き直す場合は新たに手紙を作成の上、北区役所地域協働課【Tel：078-593-1111(代)】へご連絡下さい。 募集終了後は書き直すことができません。
12 家族あてに書きたいです。自分あてでなくてもいいですか？	いいです。
13 10年後に必ず届きますか？	10年後に封筒に記載された住所へお送りします。ただし、保管期間中の汚れや傷み、予期せぬ災害等による減失が考えられます。ご容赦ください。
14 手紙の内容はだれかに読まれますか？	10年後にご自身のお手元に届くまでは、手紙の中身が見られることはありません。